



FAQ / T-MOBILE OPTICKÝ INTERNET

RODINNÉ DOMY

- **Kolik bude stát připojení mého rodinného domu do sítě T-Mobile?**
 - realizace připojení je zdarma; plně na náklady společnosti T-Mobile
- **Jak bude vypadat realizace?**
 - výkop o šířce 25-35 cm od plotu (hranice pozemku) k domu (v případě zahrady); provrtání vstupní zdi domu; přivedení (přípevnění na zdi) trubičky s optickým kablíkem k zásuvce, která bude umístěna např. v obývacím pokoji
- **Jaká bude moje participace?**
 - udělení souhlasu s realizací připojení
 - zpřístupnění nemovitosti pro instalaci, údržbu a případných oprav přípojky po vzájemné dohodě

- **Jaké výhody nám z toho plynou?**

Jako zákazník T-Mobile získáte:

- přístup k nejmodernějšímu internetovému připojení na českém trhu na náklady T-Mobile
 - zvýšení hodnoty, atraktivity vaší nemovitosti
 - kvalitní a spolehlivé optické připojení
 - stahování až 1000 Mb/s
 - nahrávání až 100 Mb/s
 - digitální TV s chytrými funkcemi
 - nadstandardní zákaznickou péči a možnost využít širokou síť T-Mobile prodejen
- **Jaké služby T-Mobile nabízí?**

INTERNET > obecné

- vysoká rychlost stahování i odesílání dat, rychlá odezva
- pohodlné připojení různých zařízení přes wifi (tablet, telefon, notebook...)
- vzdálený dohled funkčnosti koncových zařízení (rychlé řešení v případě poruchy)

INTERNET > tarify

- optický internet:
 - stahování až 1000 Mb/s
 - nahrávání až 100 Mb/s
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)

IPTV > obecné

- zpětné přehrávání programů (až 7 dní zpětně)
- zastavení a přetočení pořadů
- nahrávání programů až 30 dní
- programy v HD kvalitě



- tematické balíčky pro každého (sport, dokumenty, děti, filmy, pro dospělé)
- videotéka (půjčovna filmů; až 800 titulů)

IPTV > tarify

- až 170 programů
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)

• Jak rychle mohu mít vaše služby dostupné?

- rychlý internet nebo digitální TV od T-Mobile budou u vás dostupné až po připojení vašeho domu do sítě T-Mobile
- služby budou zřízeny dle podmínek smlouvy o konkrétní službě. Při potřebě výkopových prací je třeba zajistit příslušná povolení, jejichž získání je časově náročné – průměrně 12 měsíců.
- realizace takové přípojky pak trvá cca 2 – 3 měsíce
- zřízení služby zhruba 10 dní

• Pokud můj dům připojíte, musím si od vás vzít nabízené služby?

- zda budete chtít služby T-Mobile využívat, bude záležet jen a pouze na vás
- služby T-Mobile si můžete samozřejmě kdykoliv později objednat

• Budu platit nějakou penalizaci za realizaci připojení, když se někdy rozhodnu vaše služby vypovědět?

- za výpověď služby se penalizace neplatí (ve vztahu k realizaci připojení)

• Můj dům už je připojen k internetu, proč bych měl využít další možnosti připojení?

- T-Mobile připojení vám přináší internet na nejmodernější technologii
 - vysokou spolehlivost
 - nadstandardní rychlost připojení
 - výhodné cenové kombinace s dalšími službami od T-Mobile
 - vynikající zákaznickou podporu (po telefonu nebo na prodejnách)

BYTOVÉ DOMY

• Kolik bude stát připojení mého rodinného domu do sítě T-Mobile?

- realizace připojení je zdarma; plně na náklady společnosti T-Mobile

• Jak bude vypadat realizace?

- provrtání vstupní zdi domu; vertikální vedení mikrotrubiček ve stávající stoupačce; cca pro každé 3 patra umístění skříňky ve velikosti cca formátu A4 na zeď u stropu vedle stoupačky; přivedení (přípevnění na zdi) optického kablíku např. v ochranné liště do bytu až k zásuvce, která bude umístěna např. v obývacím pokoji

• Jaká bude moje participace?

- vlastník nebo správce objektu udělí souhlas s realizací připojení; zpřístupnění nemovitosti pro instalaci, údržbu a případných oprav přípojky po vzájemné dohodě



- **Jaké výhody nám z toho plynou?**

Jako zákazník T-Mobile získáte:

- přístup k nejmodernějšímu internetovému připojení na českém trhu na náklady T-Mobile
- zvýšení hodnoty, atraktivitu vaší nemovitosti
- kvalitní a spolehlivé optické připojení
 - stahování až 1000 Mb/s
 - nahrávání až 100 Mb/s
- digitální TV s chytrými funkcemi
- nadstandardní zákaznickou péči a možnost využít širokou síť T-Mobile prodejen

- **Jaké služby T-Mobile nabízí?**

INTERNET > obecné

- vysoká rychlost stahování, nahrávání
- kvalita, neomezený čas strávený na internetu, rychlá odezva
- pohodlné připojení různých zařízení přes wifi (tablet, telefon, notebook...)
- vzdálený dohled funkčnosti koncových zařízení (rychlé řešení v případě poruchy)

INTERNET > tarify

- optický internet:
 - stahování až 1000 Mb/s
 - nahrávání až 100 Mb/s
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)

IPTV > obecné

- zpětné přehrávání programů (až 7 dní zpětně)
- zastavení a přetočení pořadů
- nahrávání programů až 30 dní
- programy v HD kvalitě
- tematické balíčky pro každého (sport, dokumenty, děti, filmy, pro dospělé)
- videotéka (půjčovna filmů; až 800 titulů)

IPTV > tarify

- až 170 programů
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)

- **Jak rychle mohu mít vaše služby dostupné?**

- rychlý internet nebo digitální TV budou od T-Mobile dostupné až po připojení vašeho domu do sítě T-Mobile
- služby budou zřízeny dle podmínek smlouvy o konkrétní službě. Při potřebě výkopových prací je třeba zajistit příslušná povolení, jejichž získání je časově náročné – průměrně 12 měsíců. realizace takové přípojky pak trvá cca 2 – 3 měsíce
- zřízení služby zhruba 10 dní



- **Pokud náš dům připojíte, musíme si od vás vzít nabízené služby?**
 - zda budete chtít služby T-Mobile využívat, bude záležet jen a pouze na vás
 - služby T-Mobile si můžete samozřejmě kdykoliv později objednat
- **Budu platit nějakou penalizace za realizaci připojení, když se někdy rozhodnu vaše služby vypovědět?**
 - za vypověď služby se penalizace neplatí (ve vztahu k realizaci připojení)
- **Můj dům už je připojen k internetu, proč bych měl využít další možnosti připojení?**
 - T-Mobile připojení vám přináší internet na nejmodernější technologii
 - vysokou spolehlivost
 - nadstandardní rychlost připojení
 - výhodné cenové kombinace s dalšími službami od T-Mobile
 - vynikající zákaznickou podporu (po telefonu nebo na prodejnách)

MUNICIPALITY

- **Kolik bude projekt optické sítě T-Mobile našeho města stát?**
 - výstavba optické sítě bude plně v režii společnosti T-Mobile.
- **Jaké bude mít projekt přínosy pro občany našeho města?**

Občané, kteří budou chtít projekt využít, získají:

 - přístup k nejmodernějšímu internetovému připojení na českém trhu
 - rychlé a spolehlivé připojení k internetu skrze optickou síť s rychlostí až 1000 Mb/s
 - zvýšení se jim hodnota nemovitostí
 - možnost využít digitální TV s chytrými funkcemi
 - zákaznickou péči a možnost využití široké sítě značkových a partnerských prodejen T-Mobile
 - veškeré náklady na připojení ponese společnost T-Mobile
- **Jaké služby T-Mobile nabízí?**

INTERNET > obecné

- vysoká rychlost stahování a odesílání dat
- kvalita, spolehlivost, neomezený čas strávený na internetu, rychlá odezva
- pohodlné připojení různých zařízení přes WIFI (tablet, telefon, notebook...)
- vzdálený dohled funkčnosti koncových zařízení (rychlé řešení v případě poruchy)

INTERNET > tarify

- optický internet:
 - stahování až 1000 Mb/s
 - nahrávání až 100 Mb/s
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)



IPTV > obecné

- zpětné přehrávání programů (až 7 dní)
- zastavení a přetočení pořadů
- nahrávání programů až dobu na 30 dní
- programy v HD kvalitě
- tematické balíčky pro každého (sport, dokumenty, děti, filmy, pro dospělé)
- videotéka (půjčovna filmů; až 800 titulů)

IPTV > tarify

- až 170 programů
- ceny od 399 Kč / měs.
- možnost dalších slev díky Magenta 1 (internet, digitální TV, mobilní volání...)

- **Jak rychle budou služby T-Mobile dostupné?**

- při potřebě výkopových prací je třeba zajistit příslušná povolení, jejichž získání je časově náročné a může trvat i více jak 12 měsíců.
- výstavba pak trvá cca 2 – 3 měsíce.
- zřízení služby zhruba 10 dní